

Reklamacje

Czas na reklamację z tytułu rękojmi: 2 lata (dla firm rękojmia wyłączona)

Adres do reklamacji:

GreenON Sp. z o.o.
ul. Altanowa 18/44
30-132 Kraków, Polska

Opis procedury reklamacji

1. Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej Umowy pod adresem: sklep@jakzagrac.pl, lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy: ul. Altanowa 18/44, 30-132 Kraków, Polska.

2. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- Imię i nazwisko,
- Adres Kupującego
- Adres e-mail Kupującego
- Datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji
- Numer zamówienia
- Przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego
- Wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedawca zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

3. Sprzedawca rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.